

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АКАДЕМИЯ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОТЕРАПИИ»**

Юр.адрес: 121170 г. Москва, пр-кт Кутузовский, д.36, стр.10, помещ.1,ком.25,
ИНН 7730271140, КПП 773001001, электронная почта: info@academy-sp.ru, сайт: <https://academy-sp.ru/>

ПРИНЯТО

Решением педсовета
ООО «Академия
Современной
Психотерапии»
№1 от «23» мая 2022г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор



ООО «Академия Современной
Психотерапии»

Ткаченко Г.В.

«23» мая 2022г.

**ПРАВИЛА
ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

1. Общие положения

1.1. Правила возврата денежных средств распространяются на лиц, которые заключили договор об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам с ООО «Академией Современной Психотерапии» (далее – Образовательная организация).

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения между Образовательной организацией и Обучающимся или между Образовательной организацией и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости услуг в случае расторжения договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам по инициативе одной из сторон, по соглашению сторон или по иным законным основаниям.

2. Правила возврата денежных средств

2.1. В случае расторжения договора об оказании платных образовательных услуг до даты начала обучения по образовательной программе и до зачисления Обучающегося в число обучающихся в Образовательной организации – оплаченная стоимость образовательных услуг возвращается в полном объеме.

2.2. В случае расторжения договора об оказании платных образовательных услуг по соглашению сторон, по инициативе Обучающегося или Заказчика, позднее даты начала обучения и зачисления Обучающегося в число обучающихся в Образовательной организации, но до даты окончания обучения по образовательной программе, Организация обязуется вернуть сумму возврата, учитывающую фактически понесенные Исполнителем расходы, связанных с исполнением обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг.

связанных с исполнением обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг.

2.3. При расторжении договора об оказании платных образовательных услуг по одному из оснований:

- неявки Обучающегося для прохождения итоговой аттестации;
- получения Обучающимся неудовлетворительных результатов итоговой аттестации, услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, денежные средства возврату не подлежат.

2.4. Сумма возврата определяется в следующем порядке

2.4.1. Формула расчета стоимости образовательных услуг:

$$\text{Собщ} = N * A + ex,$$

где,

Собщ – стоимость образовательных услуг;

N – общее количество учебных дисциплин и(или) модулей в образовательной Программе (*2);

A – стоимость одной(-го) учебной(-го) дисциплины и(или) модуля в образовательной программе;

ex – организационные расходы (20% от Собщ – для образовательных программ до 1000 акад. часов, 10% от Собщ – для образовательных программ от 1000 акад. часов).

3.4.2. Формула расчета суммы возврата, учитывающей фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг:

$$R = \text{Сопл} - (A * Ni + ex)$$

где,

R (*1) – сумма возврата;

Сопл – оплаченная стоимость образовательных услуг;

A – стоимость одной(-го) учебной(-го) дисциплины и(или) модуля в образовательной программе;

ex – организационные расходы (20% от Собщ – для образовательных программ до 1000 акад. часов, 10% от Собщ – для образовательных программ от 1000 акад. часов);

Ni – количество учебных дисциплин и(или) модулей, освоенных полностью (*3) или частично (*4) в рамках образовательной программы.

2.5. В случае, если договор об оказании платных образовательных услуг заключен между Организацией и Заказчиком в пользу нескольких обучающихся, то сумма возврата, рассчитывается в отношении каждого Обучающегося.

3. Общие условия выплаты суммы возврата

1 Копейки в полученном результате округляются до целого числа по правилам математики ($\geq 0,5$ - округлять в большую сторону; $< 0,5$ - округлять в меньшую сторону).

2 В общее количество учебных дисциплин и(или) модулей включается итоговая аттестация (при наличии).

3 По результатам освоения учебной(-го) дисциплины и(или) модуля выставляется отметка.

4 Учебная(-ый) дисциплина и(или) модуль, открытая(-ый) в личном кабинете Обучающегося в Системе дистанционного обучения, и/или к освоению которой он приступил (доступ к учебной(-му) дисциплине и(или) модулю определяется на основании средств автоматической фиксации образовательной организации).

3.1. Если сумма возврата меньше оплаченной стоимости образовательных услуг на дату заявления, то Образовательная организация выплачивает сумму возврата.

3.2. Если сумма возврата больше оплаченной стоимости образовательных услуг на дату заявления, то сумма возврата не выплачивается. При этом плательщик обязуется выплатить Образовательной организации разницу между суммой возврата и оплаченной стоимостью образовательных услуг, в течение пяти рабочих дней с даты заявления.

3.3. Сумма возврата выплачивается плательщику по банковским реквизитам, которые указаны плательщиком в заявлении.

4. Порядок и сроки возврата

4.1. Датой заявления признается дата получения Образовательной организацией письменного заявления.

4.2. Если плательщик – физическое лицо, то сумма возврата выплачивается на основании скан-копии письменного заявления о возврате денежных средств с указанием банковских реквизитов плательщика на имя руководителя Образовательной организации (далее –Заявление).

4.3. Заявление от плательщика – физического лица может быть направлено в электронном виде в формате скан-копии документа, содержащего подпись плательщика, с электронной почты, указанной в реквизитах договора об оказании платных образовательных услуг, на электронную почту Образовательной организации. Заявление должно быть собственноручно подписано плательщиком и направлено в виде хорошо читаемой скан-копии.

4.4. Если плательщик – юридическое лицо, то сумма возврата выплачивается на основании оригинала письменного заявления о возврате денежных средств с указанием банковских реквизитов плательщика на имя руководителя Образовательной организации.

4.5. Заявление от плательщика – юридического лица должно быть подписано лицом, уполномоченным на подписание, и направлено на почтовый адрес Образовательной организации. Если заявление подписано представителем заказчика по доверенности, к заявлению должна быть приложена скан-копия доверенности.

4.6. В заявлении должно быть указано:

4.6.1. если плательщик – физическое лицо:

- дата заявления;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося;
- контактный телефон, электронная почта;
- наименование образовательной программы;
- причина возврата денежных средств;
- реквизиты договора об оказании платных образовательных услуг;

1 Копейки в полученном результате округляются до целого числа по правилам математики ($\geq 0,5$ - округлять в большую сторону; $< 0,5$ - округлять в меньшую сторону).

2 В общее количество учебных дисциплин и(или) модулей включается итоговая аттестация (при наличии).

3 По результатам освоения учебной(-го) дисциплины и(или) модуля выставляется отметка.

4 Учебная(-ый) дисциплина и(или) модуль, открытая(-ый) в личном кабинете Обучающегося в Системе дистанционного обучения, и/или к освоению которой он приступил (доступ к учебной(-му) дисциплине и(или) модулю определяется на основании средств автоматической фиксации образовательной организации).

- банковские реквизиты для осуществления возврата.

4.6.2. если плательщик – юридическое лицо (заявление оформляется на официальном бланке юридического лица (при наличии)):

- полное наименование юридического лица;
- дата заявления;
- адрес места нахождения;
- контактный телефон;
- инициалы, должность и реквизиты доверенности (если применимо) лица, подписавшего заявление;
- данные Обучающегося(-хся) (фамилия, имя, отчество (при наличии), электронная почта, телефон);
- наименование образовательной(-ых) программы(-м);
- причина возврата денежных средств;
- реквизиты договора об оказании платных образовательных;
- банковские реквизиты для осуществления возврата.

4.7. Образовательная организация уплачивает сумму возврата в течение 14 (четырнадцати) дней с даты заявления.

. Общие положения

1.1 В соответствии лицензией на право ведения образовательной деятельности ООО «Академия Современной Психотерапии» (далее – образовательная организация) оказывает гражданам и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.2 Настоящее Положение устанавливает порядок снижения стоимости предоставления платных образовательных услуг.

1.3 Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,
- законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»,
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»,
- Приказом Министерства просвещения РФ от 16 сентября 2020 г. № 500 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам».

1.4. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.4.1. Договор – договор об оказании платных образовательных услуг, заключенный между Образовательной организацией и поступающим, иными

¹ Копейки в полученном результате округляются до целого числа по правилам математики ($\geq 0,5$ - округлять в большую сторону; $< 0,5$ - округлять в меньшую сторону).

² В общее количество учебных дисциплин и(или) модулей включается итоговая аттестация (при наличии).

³ По результатам освоения учебной(-го) дисциплины и(или) модуля выставляется отметка.

⁴ Учебная(-ый) дисциплина и(или) модуль, открытая(-ый) в личном кабинете Обучающегося в Системе дистанционного обучения, и/или к освоению которой он приступил (доступ к учебной(-му) дисциплине и(или) модулю определяется на основании средств автоматической фиксации образовательной организации).

физическими и (или) юридическими лицами, заказавшими платные образовательные услуги для поступающего.

1.4.2. Поступающий – лицо, поступающее в Образовательную организацию для прохождения обучения по программе дополнительного профессионального образования (далее – образовательные программы) за счет средств физических (юридических) лиц.

1.4.3. Скидка – снижение на период ее действия размера стоимости обучения на установленную в соответствии с приказом руководителя Образовательной организации величину.

1.4.4. Коэффициент снижения стоимости обучения – величина скидки.

1.4.5. Период действия скидки – фиксированный временной отрезок учебного процесса, в течение которого поступающий вправе оплатить обучение по сниженной стоимости.

2. Виды платных образовательных услуг

2.1. К платным образовательным услугам, предоставляемым образовательной организацией относятся: по программам дополнительного образования.

3. Основания снижения стоимости платных образовательных услуг

3.1. Образовательная организация вправе изменить (снизить) стоимость платных образовательных услуг (предоставить скидку) по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Образовательной организации, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

3.2. Снижения стоимости платных образовательных услуг возможно за счет спонсоров (или работодателей), а также средств образовательной организации, а также за счет участия обучающихся в различных разовых акциях.

3.3. Основанием для предоставления скидки являются:

3.3.1. Приказ или иное решение руководителя Образовательной организации об утверждении маркетинговой, профессиональной или социально-ориентированной программы или о проведении соответствующей кампании (акции), которые предусматривают предоставление скидок.

3.3.2. Решение руководителя Образовательной организации о предоставлении скидки.

3.3.3. Наличие трудовых отношений с Образовательной организацией.

3.4. Размер скидки определяется коэффициентом снижения стоимости платной образовательной услуги, установленным приказом руководителя

¹ Копейки в полученном результате округляются до целого числа по правилам математики ($\geq 0,5$ - округлять в большую сторону; $< 0,5$ - округлять в меньшую сторону).

² В общее количество учебных дисциплин и(или) модулей включается итоговая аттестация (при наличии).

³ По результатам освоения учебной(-го) дисциплины и(или) модуля выставляется отметка.

⁴ Учебная(-ый) дисциплина и(или) модуль, открытая(-ый) в личном кабинете Обучающегося в Системе дистанционного обучения, и/или к освоению которой он приступил (доступ к учебной(-му) дисциплине и(или) модулю определяется на основании средств автоматической фиксации образовательной организации).

Образовательной организации или иным решением руководителя Образовательной организации.

4. Порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

4.1. При наличии соответствующих оснований поступающий составляет письменное заявление на имя руководителя Образовательной организации в свободной форме (далее – заявление).

4.2. В заявлении должны быть указаны:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) поступающего;

- соответствующее основание предоставления скидки.

4.3. Предложение о предоставлении скидки по соответствующим основаниям, в том числе обязательное для применения, может поступить от руководителя Образовательной организации.

4.4. При получении заявления руководитель Образовательной организации принимает одно из следующих решений:

- об отказе в предоставлении скидки;

- о предоставлении скидки в соответствии с коэффициентом снижения стоимости обучения, установленным соответствующим приказом руководителя Образовательной организации;

- о предоставлении скидки в размере отличном от коэффициента снижения стоимости обучения, установленного соответствующим приказом руководителя Образовательной организации.

4.5. Решение руководителя Образовательной организации по заявлению доводится до поступающего или заказчика (плательщика) образовательных услуг.

4.6. В договоре указывается стоимость платной образовательной услуги с учетом коэффициента снижения стоимости обучения.

4.7. Оплата производится в соответствии с договором об образовании.

4.8. Договор на оказание платных образовательных услуг составляется в двух (или трех, когда обучающийся не является заказчиком) экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика, третий у обучающегося.

4.9. Заказчик (поступающий) обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции на очередной финансовый год.

¹ Копейки в полученном результате округляются до целого числа по правилам математики ($\geq 0,5$ - округлять в большую сторону; $< 0,5$ - округлять в меньшую сторону).

² В общее количество учебных дисциплин и(или) модулей включается итоговая аттестация (при наличии).

³ По результатам освоения учебной(-го) дисциплины и(или) модуля выставляется отметка.

⁴ Учебная(-ый) дисциплина и(или) модуль, открытая(-ый) в личном кабинете Обучающегося в Системе дистанционного обучения, и/или к освоению которой он приступил (доступ к учебной(-му) дисциплине и(или) модулю определяется на основании средств автоматической фиксации образовательной организации).

5. Ответственность заказчика, потребителя

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение обучающимся по основной профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

¹ Копейки в полученном результате округляются до целого числа по правилам математики ($\geq 0,5$ - округлять в большую сторону; $< 0,5$ - округлять в меньшую сторону).

² В общее количество учебных дисциплин и(или) модулей включается итоговая аттестация (при наличии).

³ По результатам освоения учебной(-го) дисциплины и(или) модуля выставляется отметка.

⁴ Учебная(-ый) дисциплина и(или) модуль, открытая(-ый) в личном кабинете Обучающегося в Системе дистанционного обучения, и/или к освоению которой он приступил (доступ к учебной(-му) дисциплине и(или) модулю определяется на основании средств автоматической фиксации образовательной организации).

в) установление нарушения порядка приема в образовательной организации, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с даты принятия и утверждения руководителем образовательной организации.

¹ Копейки в полученном результате округляются до целого числа по правилам математики ($\geq 0,5$ - округлять в большую сторону; $< 0,5$ - округлять в меньшую сторону).

² В общее количество учебных дисциплин и(или) модулей включается итоговая аттестация (при наличии).

³ По результатам освоения учебной(-го) дисциплины и(или) модуля выставляется отметка.

⁴ Учебная(-ый) дисциплина и(или) модуль, открытая(-ый) в личном кабинете Обучающегося в Системе дистанционного обучения, и/или к освоению которой он приступил (доступ к учебной(-му) дисциплине и(или) модулю определяется на основании средств автоматической фиксации образовательной организации).